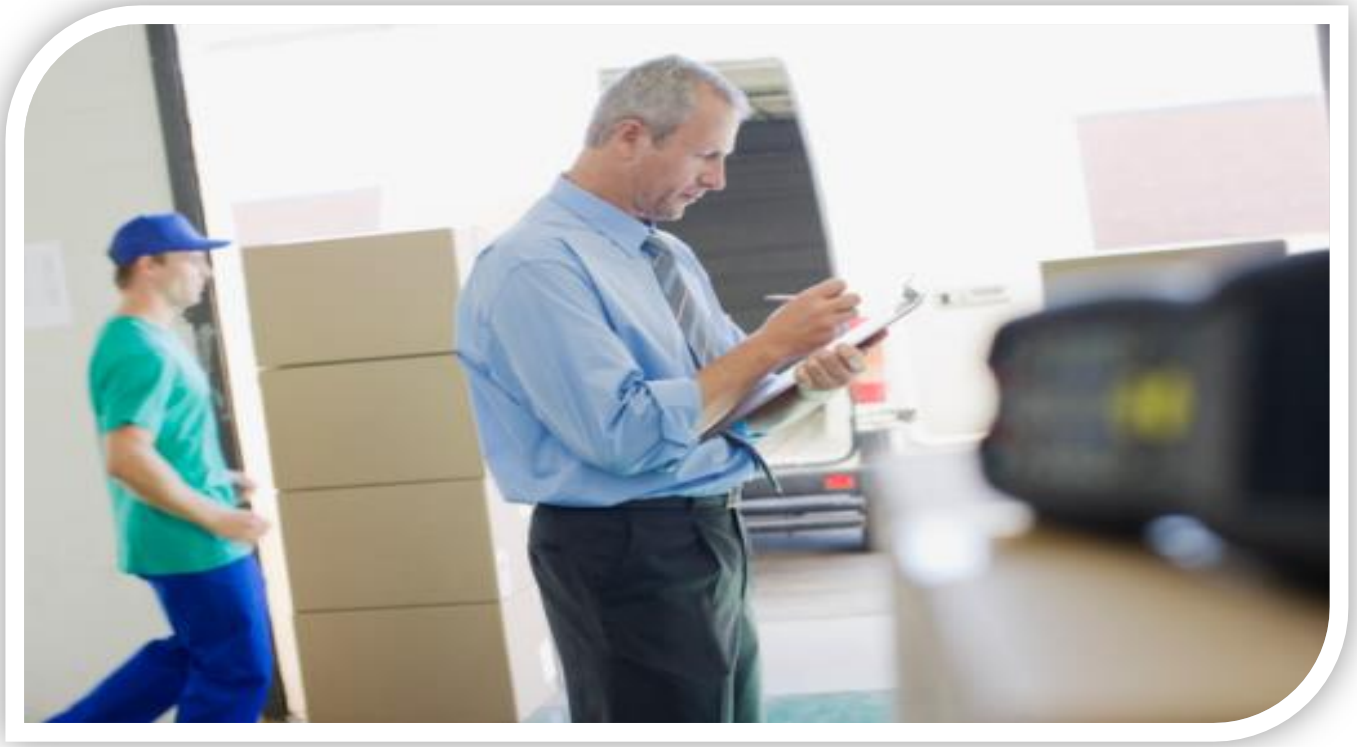




Alliance Logística

Gestión de operaciones de Almacén y Logística.





El Objetivo de Alliance Logística es optimizar el coste y el rendimiento de las operaciones que gestionamos compartiendo el beneficio con todas las partes implicadas.

Quienes somos

Alliance Logística es la empresa del Grupo Alliance dedicada a la externalización y gestión de procesos de Logística.

Fundado en 1973, el Grupo Alliance opera en países como España, Francia, Suiza, Bélgica, Luxemburgo y Portugal.

Lo que hacemos

Alliance Logística permite a su empresa externalizar de forma controlada tareas tales como:

- Recepción y expedición
- Carga y descarga
- Movimiento y control de stock
- Picking y co packing
- Procesos de cross-docking
- Removidos de paquetería

Nuestro objetivo es optimizar el coste y el rendimiento de las operaciones que gestionamos compartiendo el beneficio con todas las partes implicadas.

Como lo hacemos

Propuesta de servicios. El proceso de externalización se inicia con el estudio de las operaciones existentes para a continuación desarrollar la propuesta de servicios en la que se concretan los procesos de trabajo a llevar a cabo, la organización y responsabilidades, los recursos necesarios, los indicadores y niveles de rendimiento acordados y el calendario de implantación.

Puesta en marcha. Alliance Logística utiliza metodología de gestión de proyectos (según los estándares del PMBOK del Project Management Institute) para asegurar una transición rápida y ordenada de las operaciones durante las fases de implantación y estabilización del proyecto.

Gestión diaria. La gestión diaria de la operación está a cargo de un mando de Alliance Logística. La comunicación y coordinación con el resto de áreas de su empresa se articula a través de un cuadro de indicadores de gestión y de un proceso acordado para la gestión de cambios y la resolución de incidencias.

Desde los departamentos de soporte de Alliance Logística, se ejecutan procesos de reclutamiento, selección, contratación,

prevención de riesgos, pago de nóminas, asesoría legal, etc.

Los departamentos de recursos humanos y de operaciones prestan apoyo al mando en los procesos de gestión.

Tres razones de peso para externalizar con Alliance Logística.

Capacidad flexible

Partiendo del estudio de sus cargas de trabajo, Alliance Logística garantiza la disponibilidad del equipo óptimo en cada momento para evitar los costes derivados de la falta de flexibilidad.

Costes variables

Alliance Logística trabaja con esquemas de costes fijos o bien variables basados en la productividad eliminando el riesgo de no ocupar la capacidad.

Niveles de servicio garantizados en contrato

Alliance Logística garantiza el cumplimiento de los niveles de servicio acordados en sus contratos de servicio asumiendo la responsabilidad de los costes de no calidad.

Las claves de nuestra gestión

Gestión de personas

Alliance Logística asume la gestión del equipo de personas con el objetivo de desarrollarlo y mejorar su rendimiento. Diseñamos y validamos posteriormente con nuestros clientes los sistemas de reclutamiento, selección, capacitación, evaluación y retribución del personal a nuestro cargo.

Alliance Logística asume todos los procesos de recursos humanos incluyendo la prevención de riesgos Laborales para garantizar el cumplimiento de la normativa sobre salud y seguridad en el trabajo de acuerdo a la norma UNE EN ISO 18001:2008





Las claves de nuestra gestión

Gestión de procesos

Alliance Logística está certificada en la norma ISO 9001:2008 y consideramos la búsqueda e implementación de mejoras operativas como una fuente importante de ahorros. Nuestro área de operaciones trabaja desde la fase de la propuesta de servicio para analizar el potencial de mejora en términos de costes, tiempos y calidad.

Durante la puesta en marcha y la gestión diaria, el responsable del servicio es quien gestiona la puesta en marcha de las mejoras que provienen de múltiples fuentes: indicadores, incidencias reportadas, propuestas del equipo o de clientes internos, análisis y simulaciones, etc.

Las mejoras se valoran en términos de oportunidad, coste y beneficio y se implementan en plazo y forma mediante un sistema acordado de seguimiento con las partes implicadas.

Reportes de actividad y rendimiento

Los indicadores permiten medir el nivel de rendimiento así como el éxito de las mejoras que introducimos al sistema. Alliance Logística presta especial atención al desarrollo de los indicadores de rendimiento de procesos y

personas como medio para fijar los objetivos y para detectar y medir áreas de mejora.

Los indicadores financieros y operativos pueden integrarse en su propio sistema de reporte interno permitiendo a todas las personas implicadas mantener el control de la operación.

Alliance Logística

www.allianceoutsourcing.es

